

Handels- og ansvarsbetingelser

1. Generelt

Alle opgaver udføres efter bedste faglige skøn og med udgangspunkt i de oplysninger, kunden har givet virksomheden.

Kunden accepterer disse betingelser ved bestilling af en ydelse.

Betingelserne gælder for alle virksomhedens rens- og serviceydelser, herunder blandt andet tæpperens, sofarens, stolerens, møbelrens, madrassrens og rens af bilsæder.

Virksomheden forbeholder sig retten til at vurdere, om en given genstand, overflade eller et materiale er egnet til den ønskede behandling.

Virksomheden kan afvise eller undlade at udføre en behandling, hvis virksomheden vurderer, at der er en væsentlig risiko for skade på genstanden eller materialet.

Kunden er ansvarlig for at sikre, at de oplysninger, der gives om genstanden, dens materiale, tidligere behandlinger og eventuelle skader, er korrekte og fyldestgørende.

2. Ingen garanti for fuldstændig pletfjernelse

Der gives ingen garanti for, at alle pletter, lugte, misfarvninger eller andre former for snavs kan fjernes.

Resultatet afhænger blandt andet af genstandens alder, materiale, stand, tidligere behandlinger, slid, plettens karakter og hvor længe pletten eller misfarvningen har været til stede.

Dette gælder for alle virksomhedens rensydelser, herunder tæpper, sofaer, stole, madrasser, møbler og bilsæder.

Visse pletter, lugte eller misfarvninger kan være permanente eller kun delvist mulige at fjerne.

Virksomheden kan derfor ikke garantere et bestemt visuelt resultat, selvom behandlingen er udført efter bedste faglige skøn.

3. Risiko ved rensning

Kunden accepterer, at ældre, slidte, skrøbelige eller tidligere beskadigede genstande kan ændre udseende under rensning.

Dette omfatter blandt andet farveændringer, krympning, bølger, løs luv, frynser, ændringer i struktur, overflade eller andre ændringer, som skyldes genstandens materiale, alder, stand eller tidligere behandlinger.

Ved polstrede møbler, sofaer, stole, madrasser og bilsæder kan der desuden forekomme ændringer i tekstil, polstring, syninger eller overfladestruktur.

Kunden accepterer, at rensning i visse tilfælde kan gøre eksisterende skader, slid eller misfarvninger mere synlige.

Virksomheden er ikke ansvarlig for ændringer, der skyldes genstandens eksisterende tilstand, materiale, alder, slid eller tidligere behandlinger.

4. Skjulte fejl

Virksomheden hæfter ikke for skjulte fejl eller mangler ved den genstand, der ønskes rensset, herunder:

- tidligere reparationer
- limskader

- råd
- insektskader
- skjulte revner
- ustabile farver
- produktionsfejl
- tidligere vandskader
- tidligere kemikalie- eller rensebehandlinger
- svækkede fibre eller materialer
- nedbrudt eller beskadiget polstring
- fejl eller svagheder i syninger, sømme eller konstruktion
- andre forhold, som ikke med rimelighed kan konstateres før behandlingen.

Virksomheden kan ikke forventes at kunne identificere alle skjulte fejl eller svagheder inden behandlingen.

5. Farveafsmitning

Nogle tekstiler og materialer kan afgive farve under rensning. Dette kan ikke altid forudses, selv ved en skånsom behandling, og virksomheden kan ikke gøres ansvarlig for farveafsmitning, når dette skyldes materialets egenskaber, tidligere behandlinger eller andre forhold ved den pågældende genstand.

6. Naturmaterialer og særlige materialer

Silke, viskose, bambus, uld, håndknyttede, antikke og håndlavede tæpper samt andre sarte eller særlige materialer behandles på kundens egen risiko, da disse materialer kan reagere uforudsigeligt på selv den mest skånsomme behandling.

Det samme gælder særligt sarte eller følsomme tekstiler, polstringer, læderlignende materialer og andre materialer, hvor producentens behandlingsanvisninger ikke foreligger eller ikke er fulgt.

Virksomheden kan afvise at behandle materialer, hvor virksomheden vurderer, at risikoen for skade er væsentlig.

7. Pletter, lugte og misfarvninger

Virksomheden kan ikke garantere fuldstændig fjernelse af blandt andet:

- kaffe
- vin
- rust
- maling
- lim
- olie
- blegeskader
- kemikalier
- urin
- opkast
- dybe misfarvninger

- permanente lugtgener
- andre indgroede eller kemisk påvirkede pletter.

Visse pletter, lugte eller misfarvninger kan blive mere synlige efter rensning.

En behandling af en plet eller lugt er således ikke en garanti for, at problemet fjernes permanent.

8. Mål, form og struktur

Der kan forekomme mindre ændringer i en genstands mål, form, struktur eller overflade efter rensning.

For tæpper kan dette blandt andet være ændringer i mål, struktur, luv, form eller eventuel bølgedannelse.

For sofaer, stole, madrasser og andre polstrede møbler kan der forekomme ændringer i tekstil, polstring, struktur eller overflade.

For bilsæder og øvrige tekstiler i køretøjer kan der ligeledes forekomme ændringer som følge af materialets alder, slid, tidligere behandlinger eller egenskaber.

Sådanne ændringer anses ikke som en fejl, når de skyldes materialets eller genstandens eksisterende egenskaber eller tilstand.

9. Kundens ansvar for genstande og omgivelser

Kunden er ansvarlig for at informere virksomheden om kendte skader, svagheder, tidligere behandlinger og særlige forhold ved den genstand, der skal renses.

Kunden er ligeledes ansvarlig for at fjerne eller sikre løse genstande, værdigenstande og andre genstande, som kan tage skade i forbindelse med behandlingen.

Virksomheden er ikke ansvarlig for genstande, værdigenstande eller andre effekter, som kunden har efterladt på eller i nærheden af det område, der skal behandles.

Kunden er ansvarlig for at sikre adgang til den genstand eller det område, der skal behandles, samt for at gøre virksomheden opmærksom på forhold, der kan have betydning for udførelsen.

10. Reklamation

Reklamation skal ske senest 48 timer efter udført eller afsluttet behandling.

Reklamationen skal ske skriftligt og indeholde en beskrivelse af det forhold, kunden ønsker at reklamere over.

Kunden skal, hvis virksomheden anmoder herom, fremsende relevante billeder eller anden dokumentation.

Genstanden må ikke tages i brug eller behandles yderligere, før reklamationen er vurderet af virksomheden.

Kunden må ikke selv forsøge at udbedre det påståede problem eller lade en anden virksomhed foretage yderligere behandling, før virksomheden har haft mulighed for at vurdere forholdet.

Hvis kunden foretager yderligere behandling uden forudgående aftale med virksomheden, kan dette medføre, at virksomheden ikke har mulighed for at vurdere eller afhjælpe det påståede forhold.

11. Erstatningsansvar

Virksomhedens samlede ansvar er, i det omfang det er lovligt, begrænset til det beløb, kunden har betalt for den pågældende rensedydelse.

Der ydes ikke erstatning for:

- indirekte tab

- driftstab
- avancetab
- følgeskader
- tabt arbejdsfortjeneste
- affektionsværdi
- værdiforringelse som følge af genstandens alder eller almindelige slitage
- tab som følge af manglende anvendelse af genstanden
- andre indirekte økonomiske tab.

Virksomheden er ikke ansvarlig for skader eller ændringer, der skyldes forhold ved selve genstanden, herunder alder, almindelig slitage, materiale, konstruktion, tidligere behandlinger, skjulte fejl eller mangler eller mangelfulde oplysninger fra kunden.

Begrænsningerne i dette punkt gælder i det omfang, de kan opretholdes efter gældende lovgivning.

12. Kundens oplysningspligt

Kunden skal inden behandling oplyse virksomheden om:

- tidligere reparationer
- farvebehandling
- imprægnering
- særlige materialer
- kendte skader
- vandskader
- mug
- kemikalier
- tidligere rensbehandlinger
- andre forhold, som kunden har kendskab til, og som kan have betydning for behandlingen.

Undladelse heraf sker på kundens ansvar, og virksomheden kan ikke gøres ansvarlig for skader eller u hensigtsmæssige resultater, som helt eller delvist skyldes manglende eller urigtige oplysninger fra kunden.

13. Vurdering før behandling

Virksomheden foretager som udgangspunkt en faglig vurdering af genstanden inden behandling.

Denne vurdering kan dog ikke nødvendigvis afsløre skjulte fejl, svagheder eller materialemæssige problemer.

Virksomhedens vurdering inden behandling er derfor ikke en garanti for, at genstanden kan tåle behandlingen uden ændringer.

Hvis virksomheden inden behandling vurderer, at en behandling indebærer en væsentlig risiko, kan virksomheden afstå fra at udføre opgaven.

14. Priser og tilbud

Prisen for en rensydelse afhænger af den konkrete opgave, genstandens størrelse, type, materiale, stand og eventuelle særlige forhold.

Et tilbud eller en prisoplysning er baseret på de oplysninger, kunden har givet virksomheden.

Hvis oplysningerne viser sig at være væsentligt anderledes end oplyst, eller hvis opgaven viser sig at være væsentligt mere omfattende end forudsat, kan virksomheden tage forbehold for at ændre prisen efter nærmere aftale med kunden.

15. Force majeure

Virksomheden er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse som følge af forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder brand, oversvømmelse, pandemi, strejke, sygdom, myndighedspåbud, trafikale forhold, leveringsproblemer eller lignende.

16. Forbehold for lovgivningen

Intet i disse handels- og ansvarsbetingelser begrænser kundens rettigheder efter ufravigelig lovgivning.

Hvis en bestemmelse i disse betingelser helt eller delvist tilsidesættes, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

Disse handels- og ansvarsbetingelser gælder for virksomhedens rens- og serviceydelser, herunder tæpperens, sofarens, stolerens, møbelrens, madrasrens og rens af bilsæder, medmindre andet skriftligt er aftalt.