

Handels- og ansvarsbetingelser

1. Generelt

- Alle opgaver udføres efter bedste faglige skøn.
- Kunden accepterer disse betingelser ved bestilling.

2. Ingen garanti for fuldstændig pletfjernelse

- Der gives ingen garanti for, at alle pletter, lugte eller misfarvninger kan fjernes.
- Resultatet afhænger bl.a. af tæppets alder, materiale, tidligere behandlinger og plettens karakter.

3. Risiko ved rensning

- Kunden accepterer, at ældre, slidte, skrøbelige eller tidligere beskadigede tæpper kan ændre udseende under rensning.
- Dette omfatter bl.a. farveændringer, krympning, bølger, løs luv, frynser eller andre ændringer, som skyldes tæppets tilstand.

4. Skjulte fejl

Virksomheden hæfter ikke for skjulte fejl eller mangler i tæppet, herunder:

- tidligere reparationer
- limskader
- råd
- insektskader
- skjulte revner
- ustabile farver
- produktionsfejl.

5. Farveafsmitning

Nogle tæpper kan afgive farve under rensning. Dette kan ikke altid forudses, og virksomheden kan ikke gøres ansvarlig herfor.

6. Naturmaterialer

Silke, viskose, bambus, uld, håndknyttede, antikke og håndlavede tæpper behandles på kundens egen risiko, da disse materialer kan reagere uforudsigeligt på selv den mest skånsomme behandling.

7. Pletter

Virksomheden kan ikke garantere fjernelse af:

- kaffe
- vin
- rust

- maling
- lim
- olie
- blegeskader
- kemikalier
- urin
- dybe misfarvninger.

Visse pletter kan blive mere synlige efter rensning.

8. Mål og form

Der kan forekomme mindre ændringer i tæppets mål, struktur eller overflade efter vask. Dette anses ikke som en fejl.

9. Reklamation

- Reklamation skal ske senest 48 timer efter levering.
- Tæppet må ikke tages i brug eller behandles yderligere inden reklamationen er vurderet.

10. Erstatningsansvar

Virksomhedens samlede ansvar er under alle omstændigheder begrænset til det beløb, kunden har betalt for den pågældende rensning.

Der ydes ikke erstatning for:

- indirekte tab
- driftstab
- avancetab
- følgeskader
- tabt arbejdsfortjeneste
- affektionsværdi
- værdiforringelse som følge af tæppets alder eller almindelig slitage.

11. Kundens oplysningspligt

Kunden skal oplyse om:

- tidligere reparationer
- farvebehandling
- imprægnering
- særlige materialer
- kendte skader
- vandskader

- mug
- kemikalier.

Undladelse heraf sker på kundens eget ansvar.

12. Force majeure

Virksomheden er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse som følge af forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder brand, oversvømmelse, pandemi, strejke, myndighedspåbud eller lignende.